

# ALGEMENE VOORWAARDEN SVD-SOLUTIONS BV

## 1. PARTIJEN EN VOORWERP

- 1.1. **SVD-SOLUTIONS:** SVD-SOLUTIONS BV met zetel te 9420 Erpe-Mere, Ruitersstraat 34 ingeschreven in de KBO onder het nummer BE0628 983 929 (tel: 053 39 00 70 – e-mail: [service@SVD-Solutions.be](mailto:service@SVD-Solutions.be)).
- 1.2. **Klant:** elke natuurlijke persoon of onderneming die een beroep doet op SVD-SOLUTIONS voor de levering van materialen en/of diensten.
- 1.3. **Klant-Consument:** elke natuurlijke persoon die een beroep doet op SVD-SOLUTIONS voor uitsluitend privé-doeleinden.
- 1.4. **Goederen:** alle materialen en systemen die SVD-SOLUTIONS verkoopt.
- 1.5. **Diensten:** alle werkzaamheden die SVD-SOLUTIONS uitvoert in het kader van de overeenkomst zoals onder meer, doch niet uitsluitend engineering, indienststelling, programmering, after-sales,...

## 2. TOEPASSING

- 2.1. De Klant verklaart uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden (hierna: de "Algemene Voorwaarden") en deze te aanvaarden. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle Overeenkomsten met SVD-SOLUTIONS inzake de verkoop, levering en installatie van de Goederen en alle daarmee verband houdende werkzaamheden. Deze Algemene Voorwaarden hebben steeds voorrang op de algemene voorwaarden van de Klant. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn enkel mogelijk na uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van SVD-SOLUTIONS.
- 2.2. Het eventueel in gebreke blijven van SVD-SOLUTIONS om uitvoering te eisen van een bepaling van de Overeenkomst, impliceert geen afstand daarvan.
- 2.3. SVD-SOLUTIONS behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden op ieder moment te wijzigen voor toekomstige Overeenkomsten. Voor lopende Overeenkomsten kan SVD-SOLUTIONS de Algemene Voorwaarden wijzigen, indien daartoe een geldige en objectieve reden bestaat (o.m. om te conformeren aan wetswijzigingen). De meest recente Algemene Voorwaarden staan steeds opvraagbaar via e-mail.
- 2.4. Geen van de Partijen mag haar rechten uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk cederen, overdragen of vervreemden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.

## 3. OFFERTES

- 3.1. Offertes zijn steeds informatief en niet bindend. Foto's, flyers, folders en andere publiciteitsdocumenten van SVD-SOLUTIONS hebben evenmin bindende waarde.
- 3.2. De Overeenkomst tussen Partijen komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging door SVD-SOLUTIONS. Begin van uitvoering van de prestaties geldt als bevestiging, tenzij de uitvoering onder voorbehoud gebeurt.
- 3.3. Offertes omvatten enkel werken die er uitdrukkelijk in vermeld worden, met uitsluiting van meerwerken. SVD-SOLUTIONS behoudt zich het recht voor om de in de offerte opgegeven prijs aan te passen in geval van meerwerk conform Artikel 7 van de Algemene Voorwaarden en/of gewijzigde omstandigheden op vraag van of te wijten aan de Klant.
- 3.4. De in de offerte vermelde prijs kan onderhevig zijn aan wijzigingen ten gevolge van de beschikbaarheid van de Goederen. De Klant wordt hiervan steeds op voorhand ingelicht. De prijs kan in deze gevallen maximaal met 15% worden verhoogd. Voor de levering van Diensten of Goederen welke zich over een lange duur zullen uitstreken, kan een clause van prijsaanpassing voorzien worden. Deze zal vermeld worden in de individuele Overeenkomst.

## 4. ANNULERING

- 4.1. Elke annulering moet schriftelijk gebeuren en is slechts geldig mits schriftelijke aanvaarding door SVD-SOLUTIONS, onverminderd de toepassing van artikel 6 van de Algemene Voorwaarden.
- 4.2. Bij eenzijdige beëindiging van de Overeenkomst door de Klant, is de Klant een vergoeding verschuldigd gelijk aan de reeds uitgevoerde werken en de reeds aangekochte Goederen verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 20% van de overeengekomen prijs met een minimum van 250,00 EUR.

## 5. LEVERING

- 5.1. Alle kosten voor levering, zoals onder meer vervoers- en verzekeringskosten, zijn ten laste van de Klant, behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding.
- 5.2. De afmetingen, gewichten, hoeveelheden en andere technische karakteristieken, evenals de tekeningen op catalogen en folders worden bij benadering gegeven. SVD-SOLUTIONS houdt zich het recht voor om aan haar Goederen en werken wijzigingen aan te brengen die nuttig geoordeeld worden voor de goede werking ervan. De Klant kan in dit geval noch de overeenkomst verbreken, noch dezelfde wijzigingen eisen aan de Goederen en werken die al zouden besteld zijn.
- 5.3. Eventuele leverings- en uitvoeringstermijnen zijn louter indicatief en geenszins bindend voor SVD-SOLUTIONS. Vertraging in de uitvoering van de werken geeft geen aanleiding tot recht op schadevergoeding, korting of ontbinding van de Overeenkomst.
- 5.4. Indien de Goederen niet worden afgehaald of in ontvangst worden genomen door de Klant binnen de 14 kalenderdagen na de geplande ophaling, respectievelijk levering, heeft SVD-SOLUTIONS het recht de Overeenkomst als ontbonden te beschouwen lastens de Klant, conform artikel 4 van de Algemene Voorwaarden.
- 5.5. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om tijdig en duidelijk een (vaste) levering- en installatieplaats aan te wijzen. Ingeval de Klant de plaats van levering wijzigt, kunnen bijkomende kosten in rekening worden gebracht. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant dat volgende gegevens tijdig en voor de levering worden doorgegeven: naam en exacte adres en contactgegevens van de ontvanger. De Klant is tevens gehouden SVD-SOLUTIONS op de hoogte te brengen ingeval de Goederen worden opgeslagen in een gehuurde ruimte, in het bijzonder van de identiteit en het adres van de eigenaar van het pand.

## 6. BETALING

- 6.1. Alle facturen zijn contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel van SVD-SOLUTIONS. SVD-SOLUTIONS is gerechtigd een voorschot te vragen.
- 6.2. Behoudens andersluidende bepaling, gebeurt de facturatie als volgt: na uitvoering van de engineering wordt een bedrag gefactureerd van 20% van het bedrag in hoofdsom, bij levering van Goederen 40%, na een eerste indienststelling 25% en na de opleiding wordt het saldo van 15% gefactureerd. Bij wanbetaling van één der facturen wordt de totale prijs onmiddellijk opeisbaar.
- 6.3. Onverminderd de toepassing van de Wet inordering consumentenschulden van 4 mei 2023 voor wat betreft de Klant-Consument, is bij gebrek aan betaling op de vervaldag van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd van 12% per jaar op het nog verschuldigde bedrag en

daarbovenop een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het nog verschuldigde bedrag in hoofdsom, met een minimum van 150,00 EUR, wegens achternalage, administratieve en inningskosten.

6.4. Bij gebrek aan betaling worden alle nog niet-vervallen schuldvorderingen van de Klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar. Daarenboven behoudt SVD-SOLUTIONS zich het recht voor om haar verplichtingen (en eventueel nog uit te voeren werken te schorsen) tot de facturen (in hoofdsom, interesten en kosten) volledig zijn betaald, zonder dat hiervoor enige vergoeding verschuldigd is. Indien de Klant haar verplichtingen vijftien (15) kalenderdagen na hiertoe schriftelijk te zijn aangemaand niet naleeft, heeft SVD-SOLUTIONS het recht om de Overeenkomst als ontbonden te beschouwen lastens de Klant, conform Artikel 4 Algemene Voorwaarden.

6.5. Alle facturen worden geacht te zijn aanvaard, wanneer zij niet binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst door de Klant per aangetekende post worden geprotesteerd. Indien het een Klant-Consument betreft, geldt een termijn van vijftien (15) kalenderdagen.

6.6. Indien de Klant kennelijk onvermogen is of wordt of in toestand van faillissement verkeert, of indien de Klant om het even welke wijziging aan zijn juridische toestand doorvoert welke zijn kredietwaardigheid in het gedrang brengt, is de Klant gehouden dit te melden aan SVD-SOLUTIONS. SVD-SOLUTIONS heeft desgevallend het recht om de Overeenkomst zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen lastens de Klant, onverminderd het recht van de SVD-SOLUTIONS om de reeds geleverde Goederen en werken te factureren.

## 7. MEERWERKEN

- 7.1. Extra kosten of werken die nodig zijn om de installatie van de Goederen mogelijk te maken, zijn niet in de offerte inbegrepen en worden als meerwerken gefactureerd.
- 7.2. Extra kosten of meerwerken zijn onder meer, maar niet beperkt tot: herplanning van de werken, kosten als gevolg van vertraging en bijkomende administratie, wachttijden van meer dan een uur, bijkomende werken om het pand installatieklaar te maken, opnieuw ter plaatse moeten komen om de installatie te vervolledigen wegens bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, de afwezigheid van netwerk- en internettoegang of de latere installatie van de elektriciteitskast.
- 7.3. Meerwerken worden steeds uitgevoerd aan uurtarief en tariefprijs van de gebruikte Goederen of Diensten.

## 8. VOLTOOIING VAN DE WERKEN, OPLEVERING EN GARANTIES

- 8.1. **Voltooiing van de werken:** De werken zijn voltooid wanneer de Goederen volledig zijn geïnstalleerd en operationeel zijn.
- 8.2. **Conformiteit en zichtbare gebreken:** Op de Klant rust de verplichting om bij levering en bij voltooiing van de werken de Goederen onmiddellijk na te zien. Indien er binnen de acht (8) kalenderdagen na de voltooiing van de werken geen klachten omtrent de conformiteit of zichtbare gebreken van/aan de geleverde en/of geïnstalleerde Goederen aangetekend en gemotiveerd ter kennis worden gebracht van SVD-SOLUTIONS of indien de factuur (deels) wordt betaald, worden de Goederen en de installatie ervan geacht definitief te zijn aanvaard door de Klant (de "Oplevering"). Het loutere gebrek aan betaling van de factuur wordt niet aanvaard als geldig protest.
- 8.3. **Verborgen gebreken:** Eventuele verborgen gebreken dienen, op straffe van verval, onmiddellijk en uiterlijk binnen acht (8) kalenderdagen na ontdekking van het gebrek of na het moment dat de Klant het gebrek had moeten ontdekken aan SVD-SOLUTIONS te worden gemeld per aangetekende post en in ieder geval binnen 2 jaar na de Oplevering.
- 8.4. **Garantie Goederen:** De garantie van SVD-SOLUTIONS is beperkt tot door de fabrikant verstrekte waarborgen. Indien er zaken moeten vervangen worden, kan SVD-SOLUTIONS kosten aanrekenen voor het verwijderen en opnieuw installeren van de betrokken Goederen.

## 9. AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1. Elke tekortkoming van SVD-SOLUTIONS wordt enkel in natura hersteld, dit wil zeggen voor geleverde Goederen en werken door herstelling of vervanging.
- 9.2. SVD-SOLUTIONS is niet aansprakelijk voor kleine wijzigingen inzake constructie, maten, kleur en design door de fabrikant aangebracht, tenzij de Klant voorafgaandelijk heeft gesteld dat het een wezenlijk bestanddeel van de Overeenkomst betreft. SVD-SOLUTIONS mag gebruik maken van gelijkwaardige Goederen of door de fabrikant verbeterde Goederen in afwijking van deze vermeld op de offerte.
- 9.3. De aansprakelijkheid van SVD-SOLUTIONS is in ieder geval beperkt tot geleden voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijke schade, met uitsluiting van alle gevolgschade. Onder gevolgschade wordt onder meer, maar niet uitsluitend begrepen: winstderving of verlies van inkomsten, derving van energieopbrengsten, verlies van zakelijke opportuniteiten, commerciële verliezen, toename van kosten, gebrek aan verwachte besparingen of voordelen en verlies of beschadiging van gegevens, winst, tijd inkomsten, verlies van klanten, ongeacht de oorzaken hiervan.
- 9.4. Schade als gevolg van onjuiste, onvolledige of niet-tijdig ontvangen informatie van de Klant, valt steeds en volledig onder de aansprakelijkheid van de Klant.
- 9.5. De aansprakelijkheid van SVD-SOLUTIONS, ongeacht de juridische grondslag, voor schade voortvloeiend uit of verband houdend met deze Overeenkomst, ongeacht hoe deze schade is veroorzaakt, is daarenboven beperkt tot de waarde van de Overeenkomst, en steeds tot bedragen en dekkingen die zijn opgenomen in de polis BA Uitbating en BA na levering door SVD-SOLUTIONS afgesloten, in het bijzonder tot de werkelijke tussenkomst van de verzekeraar. De meest actuele polisvoorwaarden zijn te allen tijde opvraagbaar en raadpleegbaar bij SVD-SOLUTIONS. De Klant bevestigt uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en bevestigt dat de dekkingen redelijk en evenredig zijn aan het nadeel dat de Klant voorziet te kunnen lijden op het ogenblik van het sluiten van de Overeenkomst.
- 9.6. Elke eventuele aansprakelijkheid voor tekortkomingen en elke eventuele garantielijkt conform artikel 8 van de Algemene Voorwaarden van SVD-SOLUTIONS, vervalt indien de gebruiksaanwijzing, werkings- en plaatsingsvoorschriften en onderhoudsrichtlijnen niet werd opgevolgd, indien de verkochte Goederen en werken niet oordeelkundig werden behandeld door de Klant, of indien de Klant de normale bestemming van de Goederen of werken heeft gewijzigd.
- 9.7. SVD-SOLUTIONS kan evenmin aansprakelijk worden gesteld voor schade of gebreken die voortvloeien uit normale slijtage of externe invloeden of werken en/of Goederen die gewijzigd werden met elementen die niet door SVD-SOLUTIONS werden geïnstalleerd of geleverd.
- 9.8. De hierboven beschreven aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing ingeval van opzet of grove fout van SVD-SOLUTIONS en/of haar aangestelden of lasthebbers of ingeval dwingende (inter)nationale wet- of regelgeving dergelijke beperkingen niet toestaat.

## 10. HERROEPINGSRECHT VOOR DE KLANT-CONSUMENT VOOR OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND

- 10.1. Ingeval de Overeenkomst wordt gesloten met een Klant-Consument op afstand (artikel VI.45 WER) beschikt de Klant-Consument over een herroepingsrecht van 14 kalenderdagen vanaf de dag na het sluiten van de Overeenkomst ingeval van de levering van Diensten en ingeval van verkoop van Goederen vanaf de dag volgend op de levering van de Goederen.

10.2. De Klant-Consument beschikt niet over een herroepingsrecht voor de aankoop van maatproducten (art. VI.53, 3° WER), noch wanneer de goederen na levering onherroepelijk zijn vermengd met andere producten (art. VI.53, 6° WER).

10.3. De Klant-Consument gaat akkoord dat de Overeenkomst in de mate dat die betrekking heeft op Diensten al wordt uitgevoerd gedurende de herroepingstermijn en dat bij een herroeping de Klant-Consument gehouden blijft om de reeds uitgevoerde prestaties te vergoeden (berekend op basis van de totale prijs zoals overeengekomen in de Overeenkomst). De Klant-Consument erkent daarenboven zijn herroepingsrecht te verliezen na volledige uitvoering van de Overeenkomst (in de mate dat die betrekking heeft op Diensten), mits de uitvoering is begonnen met zijn uitdrukkelijke toestemming (art. VI.53, 1° WER).

10.4. De Klant-Consument informeert SVD-SOLUTIONS van de herroeping door het modelformulier herroeping (<https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Forms/Formulier-herroeping.pdf>) ingevuld te bezorgen aan SVD-SOLUTIONS.

#### 11. OVERMAGHT

11.1. Indien SVD-SOLUTIONS de Overeenkomst tijdelijk of definitief niet kan uitvoeren wegens overmacht, heeft SVD-SOLUTIONS het recht de Overeenkomst tijdelijk op te schorten respectievelijk te beëindigen zonder enige verdere schadeloosstelling aan de Klant.

11.2. Overmacht is elke omstandigheid buiten de wil en controle van SVD-SOLUTIONS die de nakoming van diens verbintenissen geheel of gedeeltelijk verhindert. Het gaat onder meer, doch niet uitsluitend om: stakingen en/of lock-out, brand, bedrijfsstoringen, storingen, vertragingen door toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, pannes van nutsvoorzieningen en werktuigen, reis- en/of verplaatsingsrestricties- en/of verboden van overheidswege en grondstoftekorten.

#### 12. EIGENDOMSVOORBEHOUD EN RISICO

12.1. Het risico van de Goederen gaat over op de Klant op het moment dat de Goederen het magazijn verlaten.

12.2. Alle geleverde en/of geïnstalleerde Goederen blijven eigendom van SVD-SOLUTIONS, zelfs bij verwerking, vermenging of incorporatie, tot integrale betaling van de betrokken facturen, zowel in hoofdsom, interesten als kosten. Het is de Klant verboden om de geleverde en/of geïnstalleerde Goederen door te verkopen, aan een derde in pand te geven of de vordering erop te cederen vooraleer de factuur volledig is betaald. Het eigendomsvoorbehoud geldt eveneens op alle schuldvorderingen die in de plaats komen van de bezwaarde Goederen. Bij niet-tijdige betaling kunnen de Goederen teruggevorderd worden. De eventuele kosten voor ophaling van de Goederen zijn ten laste van de Klant. De Klant verbindt zich ertoe de Goederen te onderhouden als een goede huisvader.

12.3. De Klant verklaart ten gunste van SVD-SOLUTIONS, die aanvaardt, de geleverde en/of geïnstalleerde Goederen in pand te geven tot zekerheid van de betaling van alle bedragen die de Klant verschuldigd is uit hoofde van de Overeenkomst met SVD-SOLUTIONS.

12.4. SVD-SOLUTIONS gaat in voorkomend geval over tot registratie van het eigendomsvoorbehoud en het pandrecht in het pandregister.

#### 13. PRIVACY

13.1. SVD-SOLUTIONS verwerkt de persoonsgegevens van de Klant in overeenstemming met de wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens en enkel in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst (voor onder meer, maar niet beperkt tot, de facturatie, nAlgemene Voorwaardenerkoopdienst, waarborg en reclame). Meer informatie omtrent de Privacyverklaring van SVD-SOLUTIONS is terug te vinden op de website.

13.2. De Klant verklaart uitdrukkelijk de Privacyverklaring van SVD-SOLUTIONS te hebben geraadpleegd en aanvaard.

#### 14. NIETIGHEID

14.1. De eventuele nietigheid van een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden heeft niet de nietigheid van de gehele Overeenkomst voor gevolg. De overige bepalingen blijven onverkort gelden. Indien een beding is aangetast met nietigheid, wordt dit vervangen door een bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij de bedoeling van de Partijen.

#### 15. BEVOEGDE RECHTBANKEN

15.1. Alle geschillen met betrekking tot de geldigheid en de uitvoering van de Overeenkomst tussen Partijen worden beheerst door het Belgisch recht en worden uitsluitend berecht door de rechtbanken van het arrondissement waar SVD-SOLUTIONS haar zetel heeft.

## Bijzondere voorwaarden m.b.t. Priva Edge Gateway

#### 1. TOEPASSING

1.1. Deze set bijzondere voorwaarden (hierna: de "Bijzondere Voorwaarden") beschrijven de voorwaarden waaronder SVD-SOLUTIONS de Klant voorziet van een Priva Edge Gatewayomgeving (hierna: "Edge Gateway"), door middel van een licentieovereenkomst wat de software betreft en door middel van een verhuur- of verkoopovereenkomst wat de hardware betreft.

1.2. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing in de mate dat er niet uitdrukkelijk van wordt afgeweken in deze Bijzondere Voorwaarden.

1.3. SVD-SOLUTIONS kan niet meer rechten toekennen aan de Klant dan zij zelf heeft in de overeenkomst met Priva in het bijzonder met Priva Building Intelligence NV, met zetel te 2550 Kontich te Satenrozen 1/A (België) ingeschreven onder het nummer BE0424 509 018 voor wat betreft hardware en software en Priva Building Automation B.V. met zetel te 2678LC De Lier, Zijlweg 00003 (Nederland) ingeschreven in het nummer NL858173104B01 voor wat betreft de cloudomgeving.

#### 2. VOORWERP EN PRIJS

2.1. De nodige hardware voor de Edge Gateway wordt naar keuze van de Klant gehuurd dan wel aangekocht en wordt geïnstalleerd bij de aanvang van de Overeenkomst tegen een eenmalige prijs, zoals overeengekomen in de offerte, en nadien ter beschikking gesteld tegen een jaarlijkse vaste prijs, afhankelijk van de abonnementskeuze van de Klant.

2.2. De jaarlijkse prijs omvat niet de interventies, noch die ter plaatse, noch telefonisch. De interventies worden afzonderlijk aangerekend aan geldende uurtarieven.

2.3. Voor een verlenging conform Artikel 4 van de Bijzondere Voorwaarden is de Klant het jaarlijks verlengingstarief verschuldigd met indexatie op basis van de consumptieprijsindex.

#### 3. GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID

3.1. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de instellingen. Behoudens andersluidende dwingende wetgeving is SVD-SOLUTIONS niet gehouden tot enige garantie en wordt alle hard- en software geleverd in de staat waarin die zich bevindt.

3.2. Door het sluiten van de Overeenkomst, geeft de Klant SVD-SOLUTIONS de toestemming om de Edge Gateway in het gebouw te plaatsen en de nodige verbindingen te maken. De Klant bevestigt dat er gegevens worden opgeslagen die toegankelijk zijn voor elke persoon voor wie een login en wachtwoord werd aangemaakt. Bij wijziging van de gewenste gemachtigden is het de verantwoordelijkheid van de Klant om contact op te nemen met SVD-SOLUTIONS om de toegang te beperken of te wijzigen.

3.3. SVD-SOLUTIONS is niet verantwoordelijk, noch aansprakelijk voor verlies van gegevens, data, paswoorden of settings.

#### 4. DUUR

4.1. De huur- en licentieovereenkomst (in abonnementsvorm) met betrekking tot de Edge Gateway worden aangegaan voor één (1) jaar en wordt telkens automatisch verlengd voor opeenvolgende aanvullende periodes van telkens één (1) jaar, zonder bijkomend bericht, tenzij één van de Partijen de andere partij in kennis stelt van haar voornemen om de Overeenkomst niet te verlengen, en dit minstens drie (3) maanden vóór de datum waarop de Overeenkomst zou worden verlengd.

4.2. Elke partij kan, onverminderd haar andere rechten die hieruit voortvloeien, na schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, indien de wederpartij de Overeenkomst wezenlijk schendt, en deze schending niet binnen dertig (30) dagen na schriftelijke ingebrekestelling is geremedieerd.